

Standardowy cennik dostaw wg poszczególnych kategorii:

Fotele biurowe obrotowe: 30zł / szt.

Fotele wypoczynkowe: 20-25zł / szt. (zależnie od modelu)

Krzesła: 20-45zł / opakowanie (ilość sztuk w opak. Jest podana w karcie każdego produktu)

Krzesła barowe i hokery: 20-40zł / opakowanie (ilość sztuk w opak. jest podana w karcie każdego produktu)

Stoliki i ławy kawowe: 20-55zł / szt. (zależnie od modelu)

Stoły: 30-50zł / szt. (zależnie od modelu)

Meble skrzyniowe systemowe: 0-200zł (zależnie od rodzaju i ilości mebli oraz od adresu dostarczenia)

Meble tapicerowane: 0-200zł (zależnie od rodzaju i ilości zamówionych mebli oraz od adresu dostarczenia)

Materace: 40-80zł (zależnie od rodzaju i ilości zamówionych mebli oraz od adresu dostarczenia)

Wieszaki stojące: 20zł / szt.

Dekoracje i dodatki: 20zł / szt.

Transport firmowy - Procedury odbioru przesyłki:

- Pracownik firmy MEBEL-PARTNER TRADING ma obowiązek wydać towar z auta, nie ma obowiązku wносить go do domu klienta
- Podczas odbioru upewnij się, że opakowania nie zawierają uszkodzeń mechanicznych
- Sprawdź zawartość przesyłki pod kątem zgodności z zamówieniem (np, liczba paczek)
- W momencie stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności tj. niezgodności z zamówieniem, uszkodzenie przesyłki, wypełnij z kierowcą protokół szkody. Kopię dokumentu pozostaw razem z fakturą, jest podstawą w dalszych procedurach reklamacyjnych.
- Jeśli po odbiorze przesyłki stwierdzisz braki, uszkodzenia, niezgodności - złóż reklamację u naszego konsultanta.
- Jeśli nie jest to wielkie uszkodzenie/niezgodność, pozostaw towar u siebie. Nowe elementy zostaną dostarczone możliwie jak najszybciej.

Firma kurierska - Procedury odbioru przesyłki:

- Pracownik firmy kurierskiej ma obowiązek wydać towar z auta, nie ma obowiązku wносить go do domu klienta
- Podczas odbioru upewnij się, że opakowania nie zawierają uszkodzeń mechanicznych
- W momencie stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności np. uszkodzenie opakowania przesyłki, podpisz list przewozowy z adnotacją "opakowanie uszkodzone". Następnie rozpakuj przesyłkę i w obecności kuriera sprawdź, czy jej zawartość nie jest uszkodzona. Jeśli stwierdzisz uszkodzenia elementów wypełnij z pracownikiem protokół szkody.
- Sprawdź zawartość przesyłki pod kątem zgodności z zamówieniem (np, kolor, ilość elementów/brył), o wszelkich niezgodnościach natychmiast nas poinformuj
- Jeśli po odbiorze przesyłki stwierdzisz braki, uszkodzenia, niezgodności, złóż reklamację u naszego konsultanta.

Informacje o doręczeniu przesyłki

O nadanej przesyłce informujemy przynajmniej jeden dzień przed jej doręczeniem. Zazwyczaj odbywa się to drogą telefoniczną w której Klient potwierdza lub odmawia jej przyjęcia. W przypadku odmowy, ustalany jest przez naszego pracownika nowy termin doręczenia.

Jednocześnie informujemy, że nasi kierowcy dostarczają towar w godzinach od 6:00 do 22:00.

Realizacja zamówień

Termin realizacji zamówienia jest podany indywidualnie na karcie każdego produktu.

Złożone w naszym sklepie zamówienia realizujemy (przygotowanie towaru i dostawa) w trzech terminach realizacji:

1. Wysyłka w ciągu 24 h - towar dostępny na magazynie wysyłany jest za pomocą firmy kurierskiej (Siódemka, GLS lub KEX w zależności od rodzaju towaru), w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zamówienia.

2. Wysyłka w ciągu do 7 dni - towar na zamówienie niedostępny „od ręki” w naszym magazynie, lub wymagający specjalnego przygotowania (część ław szklanych przygotowujemy na konkretne zamówienie z komponentów, które posiadamy w magazynie).

3. Wysyłka w ciągu 21 dni – meble produkowane na zamówienie i wymagające transportu naszym taborem pojazdów. Czas potrzebny na realizację zamówienia i konkretny termin dostawy zależą od rodzaju i ilości mebli na zamówieniu, oraz do adresu dostarczenia – ustalone indywidualnie z każdym klientem.

Zamówienie na towary o różnym czasie realizacji wysyłane jest po skompletowaniu całości, tzn. po upływie najdłuższego z czasów podanych dla zamawianych produktów.

Czas realizacji mierzony jest od momentu złożenia zamówienia lub wpłacenia zaliczki.

Dostawy realizujemy własnym transportem (meble twarde i tapicerowane) lub za pośrednictwem firm kurierskich (mniejsze gabarytowo meble).

Towar można również odebrać w siedzibie firmy po wcześniejszym ustaleniu terminu odbioru.

Po złożeniu zamówienia poinformujemy i potwierdzimy termin realizacji oraz sposób dostawy dla Państwa zamówienia.